

# Privacyverklaring

**Stichting Filmhuis Delft (Filmhuis Lumen)** gaat zorgvuldig met uw privacy om en leeft de wet- en regelgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens na.

## **Waarom verwerken wij persoonsgegevens?**

Voor het uitvoeren van onze dienstverlening, t.w.:

### ***Nieuwsbrieven***

Om u informatie te kunnen verschaffen over ons programma-aanbod (films, festivals, speciale evenementen).

U kunt zich bij ons inschrijven voor de nieuwsbrief. Als u deze niet meer wenst te ontvangen, dan kunt u zich via een link onderaan in elke nieuwsbrief weer afmelden. Uw emailadres wordt niet gebruikt voor andere marketingdoeleinden.

### ***Aankoop tickets***

Als u online een ticket koopt dan slaan wij uw gegevens op, zoals contactgegevens om u te kunnen bereiken of om u tickets te kunnen toesturen.

### ***Cineville pas***

Filmhuis Lumen slaat geen gegevens op van Cineville pashouders. De Cinevillepas wordt bij onze kassa gescand bij een filmbezoek en die gegevens worden opgeslagen in de database van Cineville. Zie voor meer informatie het privacy statement van Cineville.

### ***Transactiegegevens***

Voor onze financiële administratie slaan we op wat je wanneer waarvoor koopt en met welke betaalwijze. Bankrekening- en creditcardgegevens ontvangen wij niet, maar worden wel opgeslagen in de extra beveiligde database bij onze betalingsprovider Buckaroo. Voor administratieve doeleinden kunnen wij deze inzien, bijvoorbeeld om terugbetalingen te kunnen doen.

## **Wie hebben toegang tot onze persoonsgegevens?**

Wij verkopen de persoonsgegevens niet aan derden, maar kunnen andere partijen wel daartoe toegang geven om, in opdracht van Filmhuis Lumen, onze dienstverlening te verbeteren. Het betreft hier:

**Active Tickets**, de leverancier van ons kassasysteem, voor het veilig opslaan van alle gegevens van onze bezoekers en kaart aankopen.

**Google Analytics**, voor het analyseren van de bezoekers en het gebruik van onze website.

**Mailchimp**, om u digitale nieuwsbrieven te kunnen sturen.

**InnerJoin**, onze webbouwer, voor het goed functioneren van onze website en mogelijk maken van online kaartverkoop.

**Buckaroo**, betaalplatform die het online betalingsverkeer en incasso's verwerkt.

Met bovengenoemde partijen hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten om de door ons ter beschikking gestelde gegevens niet voor andere doeleinden of op andere manieren te gebruiken dan in de overeenkomst is afgesproken.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. Het door jou aangemaakte account bij Active Tickets kunt u zelf verwijderen via Mijn Lumen of <https://tickets.filmhuis-lumen.nl/account/Manage.aspx>. Je leest daar wat er vervolgens met je gegevens gebeurt.

### **Cookies**

Filmhuis Lumen gebruikt functionele en analytische cookies. Functionele cookies zijn noodzakelijk om onze website goed te laten werken, zoals het winkelmandje en elektronisch betalen. Daarnaast plaatsen we ook analytische cookies: om onze website voortdurend te verbeteren onderzoeken wij hoe de website wordt gebruikt. Bijvoorbeeld het verkeer naar en op de website. Dat doen we met Google Analytics en daarvoor slaan softwarecookies gegevens op. Alle informatie die met deze cookies wordt verzameld, wordt bewaard in de vorm van anonieme statistieken.

### **Beveiliging**

Filmhuis Lumen doet haar uiterste best ervoor te zorgen dat de informatie van onze bezoeker goed is beveiligd. Alleen die personen voor wie het uit hoofde van zijn of haar functie noodzakelijk of gebruikelijk is, krijgen toegang tot de systemen waarop persoonsgegevens zijn opgeslagen. De systemen zijn voorzien van toegangscode's en beveiligingssystemen. Zo maken wij gebruik van een beveiligde (TLS-)verbinding om uw gegevens te tonen en om wijzigingen te verwerken. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.

Heeft u verdere vragen? Mail ons op [contact@filmhuis-lumen.nl](mailto:contact@filmhuis-lumen.nl).